



Santa Casa da Misericórdia da Marinha Grande



*Plano
de Atividades*

ERPI



2017



Plano de Atividades ERPI

Código: PN001/V01.2016

Índice

ÍNDICE.....	3
1 - CARATERIZAÇÃO DA RESPOSTA.....	5
1.1 - ENQUADRAMENTO DA RESPOSTA SOCIAL/SERVIÇO	5
1.2 - SERVIÇOS PRESTADOS	5
ORGANOGRAMA.....	6
2 - POPULAÇÃO ALVO	7
2.1 - CAPACIDADE	7
2.2 - GÊNERO E IDADE.....	7
2.3 - GRAU DE DEPENDÊNCIA	7
2.3.1 ERPI DOS OUTEIRINHOS	7
2.3.1 ERPI DAS VERGIEIRAS.....	8
3 - ORGANIZAÇÃO FUNCIONAL	9
3.1. - HORÁRIOS	9
3.2. - EQUIPAMENTOS	9
3.3. - CARATERIZAÇÃO DA EQUIPAS	9
3.3.1 ERPI DOS OUTEIRINHOS	9
3.3.1.1 GÊNERO E IDADE.....	10
3.3.1.2 HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	10
3.3.2 ERPI DAS VERGIEIRAS.....	11
3.3.2.1 GÊNERO E IDADE.....	11
3.3.2.2 HABILITAÇÕES LITERÁRIAS	11
4 - QUADRO DE PLANIFICAÇÃO	13
VOCABULÁRIO	15



Plano de Atividades

ERPI

Código: PN001/V01.2016

1 - Caracterização da resposta

1.1 - Enquadramento da resposta social/serviço

Perante uma maior longevidade da população, aliada ao facto de muitas pessoas não terem família e/ou não terem recursos, existiu a necessidade de criar a resposta social de Estrutura Residencial para Idosos (ERPI) na Marinha Grande, que a SCMMG iniciou em 1973 em instalações já existentes (dispensário para tuberculosos). Posteriormente em 1994 construíram-se novas instalações no lugar dos Outeirinhos, aumentando assim o número de vagas. A fim de satisfazer as necessidades da população do concelho da Marinha Grande foi inaugurado, em 2009, o lar D. Júlia Barosa no sítio das Vergieiras.

1.1.1 - Objetivo geral

Proporcionar alojamento e bem-estar a pessoas com mais de 65 anos.

1.1.2 - Objetivo específicos

- ✓ Proporcionar serviços permanentes e adequados à problemática biopsicossocial das pessoas idosas;
- ✓ Contribuir para a estimulação de um processo de um envelhecimento ativo;
- ✓ Promover um envolvimento familiar;
- ✓ Privilegiar a interação com a comunidade.

1.2 - Serviços prestados

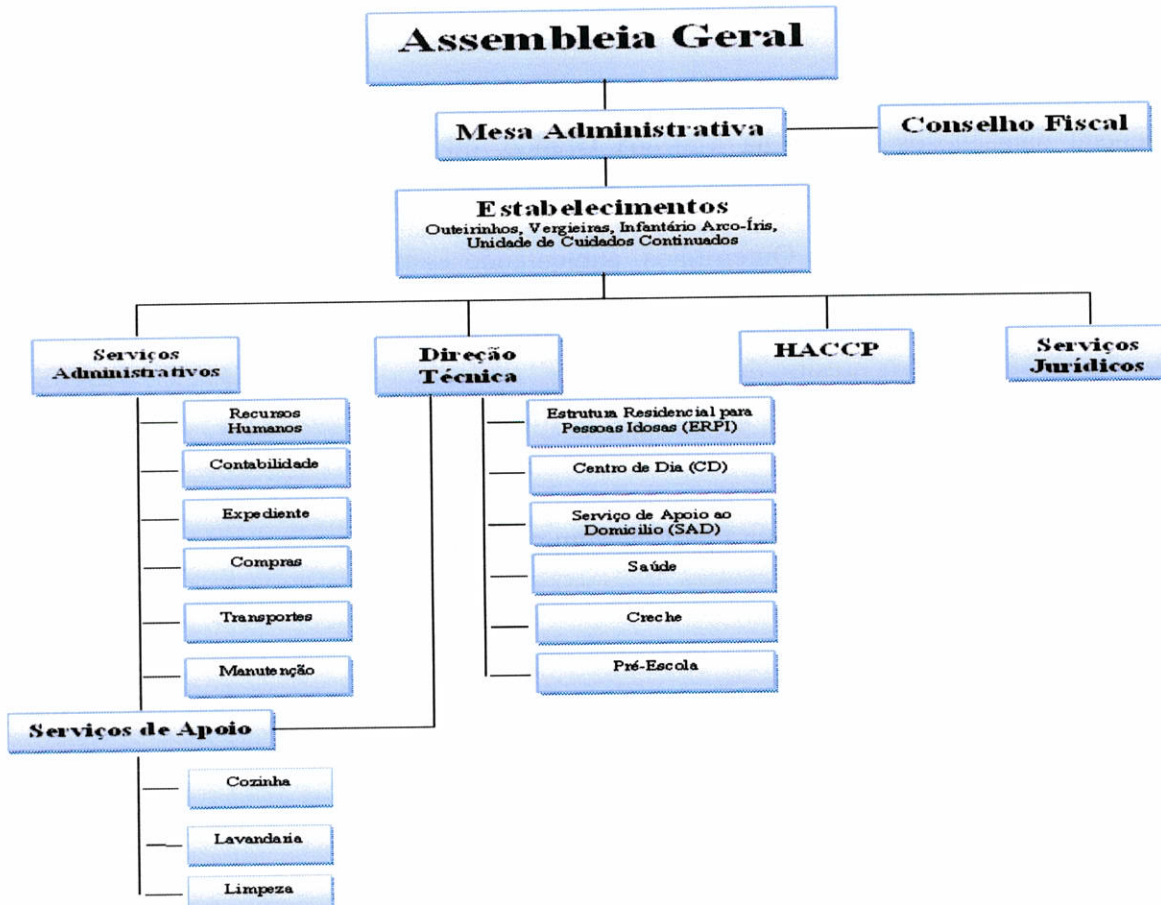
- ✓ Alojamento em quartos individuais e duplos nas Vergieiras;
- ✓ Alojamento em quartos duplos e triplos nos Outeirinhos;
- ✓ Cuidados de higiene e conforto;
- ✓ Alimentação;
- ✓ Animação Sociocultural;
- ✓ Cuidados médicos primários;
- ✓ Cuidados de enfermagem;
- ✓ Tratamento de roupa;
- ✓ Férias organizadas;



Plano de Atividades ERPI

Código: PN001/V01.2016

Organograma





Plano de Atividades

ERPI

Código: PN001/V01.2016

2 - População alvo

A ERPI dos Outeirinhos e a ERPI das Vergieiras, apoiam idosos com idade superior a 65 anos, que por razões familiares, dependência, isolamento, solidão ou insegurança não podem permanecer na sua residência. Excepcionalmente, são consideradas admissões com idades inferiores, em situações graves, que são apreciadas caso a caso.

2.1 - Capacidade

A SCMMG apoia no equipamento dos Outeirinhos 52 utentes em ERPI com acordo com a SS e 14 em ERPI sem acordo. No equipamento das Vergieiras apoia 33 utentes em ERPI com acordo com a SS e 13 em ERPI sem acordo.

2.2 - Género e idade

Feita a análise estatística, verificamos que atualmente na ERPI dos Outeirinhos temos 43 utentes do género feminino e 19 do género masculino. Nas Vergieiras temos 32 utentes do género feminino e 14 do género masculino.

A idade dos utentes dos Outeirinhos está compreendida entre 55 e 96 anos, sendo a média de idades de 76.

Nas Vergieiras, a idade dos utentes está compreendida entre os 53 e os 95 anos, sendo a média de ida 84.

2.3 - Grau de dependência

2.3.1 - ERPI dos Outeirinhos

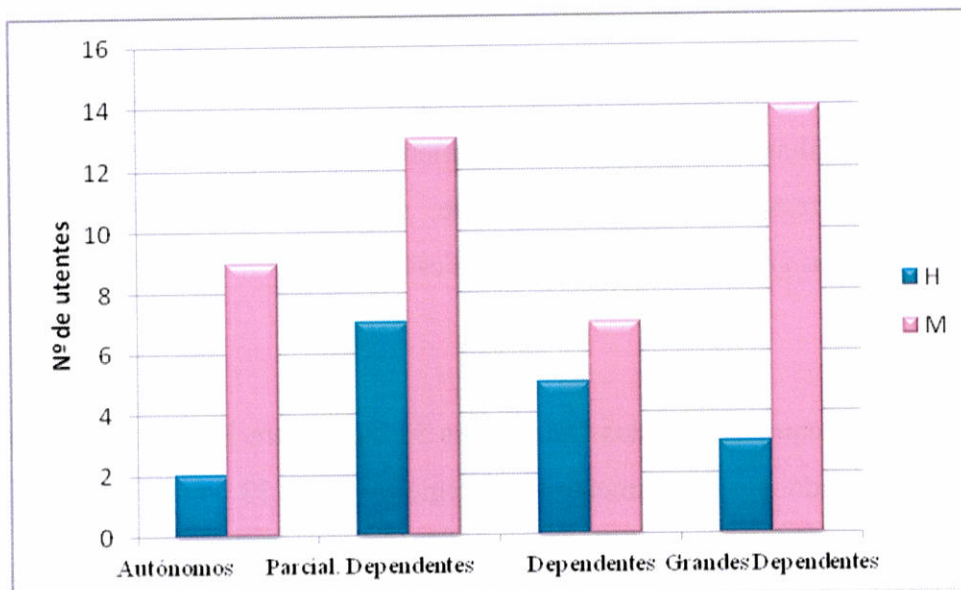
O índice de dependência da ERPI dos Outeirinhos é, maioritariamente, de “grandes dependentes”, com predominância do género feminino, conforme gráfico que se segue.



Plano de Atividades ERPI

Código: PN001/V01.2016

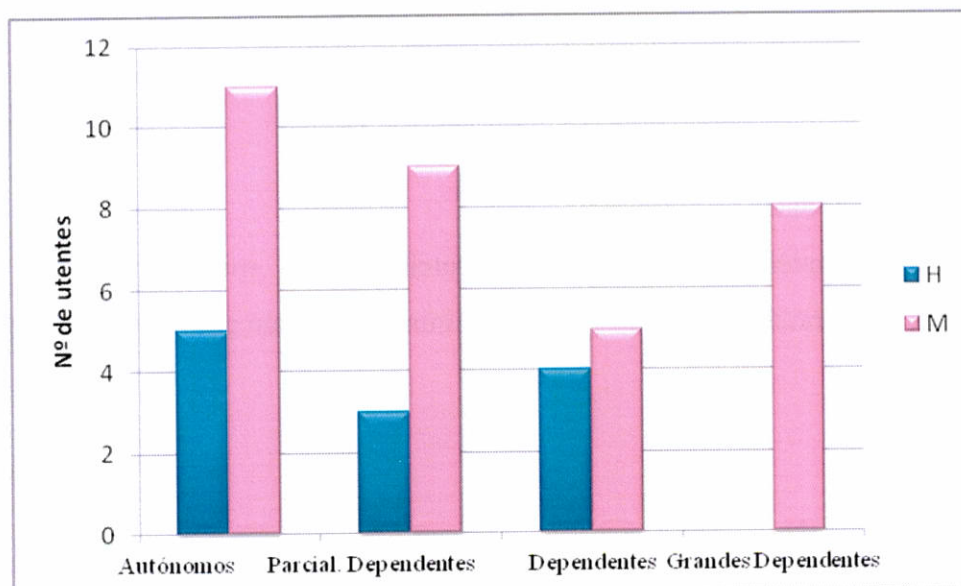
Gráfico 1 - Grau de dependência por género, ERPI Outeirinhos



2.3.2 - ERPI das Vergieiras

O índice de dependência mais expressivo da ERPI das Vergieiras é de “Autónomos” a maioria do género feminino, conforme gráfico que se segue.

Gráfico 2 - Grau de dependência por género, ERPI Vergieiras





Plano de Atividades

ERPI

Código: PN001/V01.2016

3 - Organização funcional

3.1. - Horários

A ERPI dos Outeirinhos e a ERPI das Vergieiras funcionam em regime contínuo.

Os horários de trabalho estão organizados em três turnos (manhã, tarde e noite) havendo pessoal que faz horário de dia.

3.2. - Equipamentos

A resposta social ERPI funciona em dois estabelecimentos distintos, um localizado nos Outeirinhos com capacidade de 66 pessoas e outro nas Vergieiras com capacidade de 46 pessoas. São utilizados produtos de apoio apropriados para o bom atendimento aos utentes, além de todas as infraestruturas que reúnem condições de segurança e conforto. Os dois estabelecimentos desenvolveram-se do nível do rés-do-chão e com acesso fácil.

3.3. - Caracterização da equipas

3.3.1 - ERPI dos Outeirinhos

A ERPI dos Outeirinhos tem um quadro de pessoal, composto de:

- ✓ 1 Diretora técnica
- ✓ 1 Economa
- ✓ 2 Enfermeiras
- ✓ 1 Animadora sociocultural
- ✓ 11 Ajudantes de ação direta
- ✓ 4 Assistentes Administrativas
- ✓ 1 Motorista
- ✓ 24 Auxiliares de serviços gerais
- ✓ 2 Cozinheiras
- ✓ 3 Ajudantes de cozinha

A equipa técnica reúne-se quinzenalmente, salvo exceções. A Mesa reúne-se semanalmente.



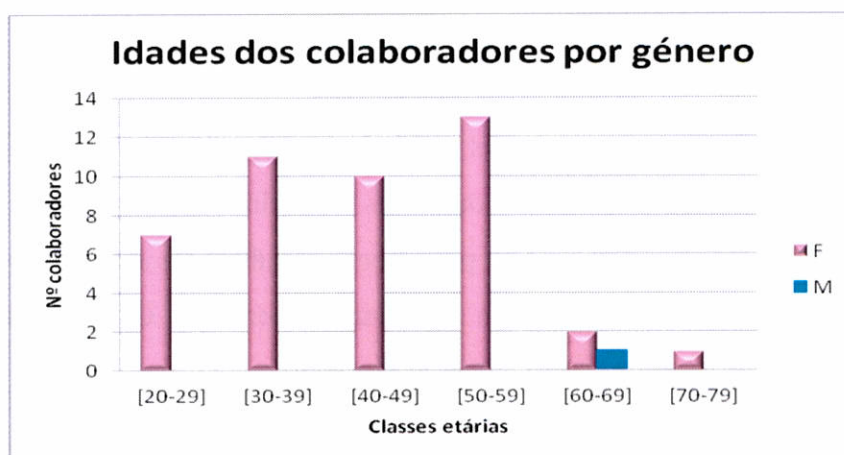
Plano de Atividades ERPI

Código: PN001/V01.2016

3.3.1.1 - Género e idade

Feita uma análise estatística, verificamos que 98% dos colaboradores são do género feminino e 2% são do género masculino. A idade dos colaboradores atuais, é referida no gráfico que se segue.

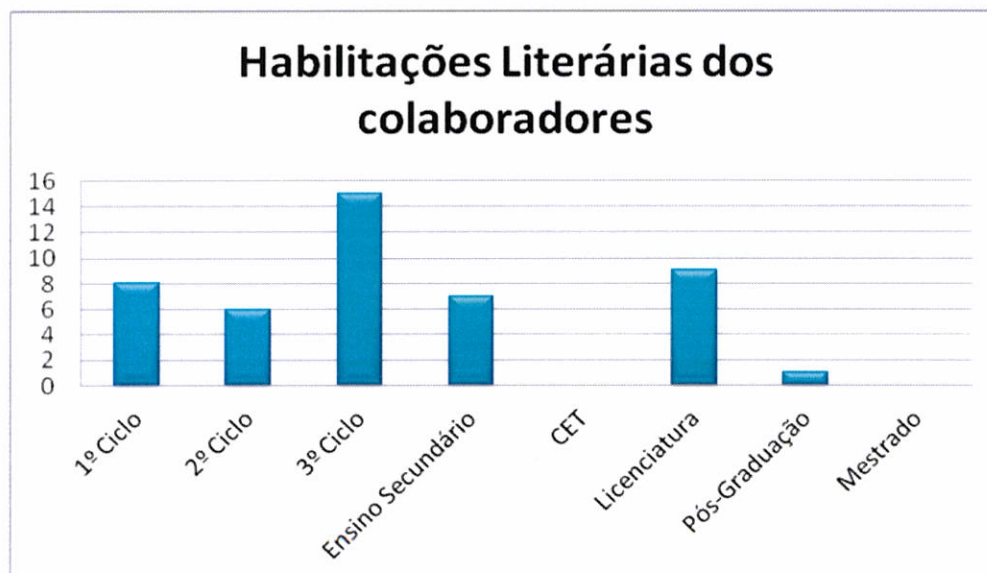
Gráfico 3 – Idades dos colaboradores por género – ERPI Outeirinhos



3.3.1.2 - Habilitações literárias

Quanto às habilitações literárias dos colaboradores são maioritariamente com o 3º ciclo, conforme gráfico que se segue.

Gráfico 4 – Habilitações literárias dos colaboradores – ERPI Outeirinhos





Plano de Atividades

ERPI

Código: PN001/V01.2016

3.3.2 ERPI das Vergieiras

A ERPI das Vergieiras tem um quadro de pessoal composto de:

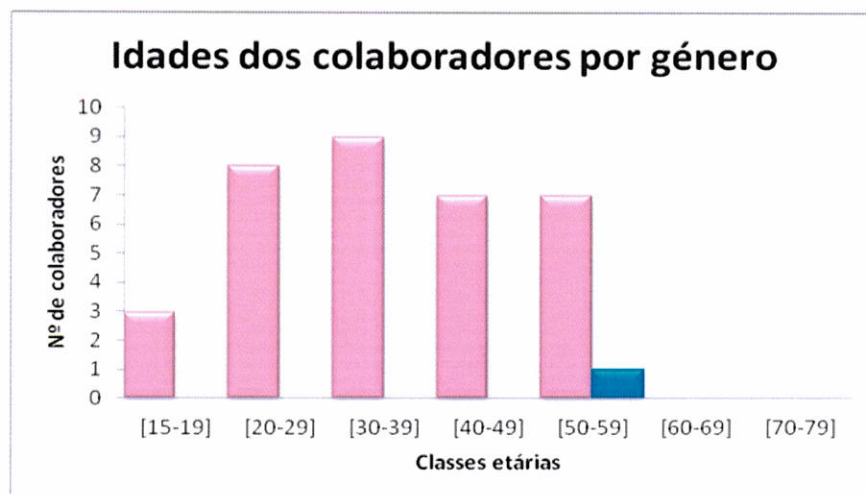
- ✓ 1 Diretora técnica
- ✓ 1 Técnica de Higiene e Segurança
- ✓ 1 Enfermeira
- ✓ 1 Animadora sociocultural
- ✓ 8 Ajudantes de ação direta
- ✓ 1 Assistente Administrativo
- ✓ 1 Motorista
- ✓ 18 Auxiliares de serviços gerais
- ✓ 1 Cozinheiras
- ✓ 2 Ajudantes de cozinha

A equipa técnica reúne-se quinzenalmente, salvo exceções. A Mesa reúne-se semanalmente.

3.3.2.1 Género e idade

Feita a análise estatística, verificamos que 98% dos colaboradores são do género feminino e 2% são do género masculino. A idade dos colaboradores é apresentada no gráfico que se segue:

Gráfico 5 – Idades dos colaboradores por género – ERPI Vergieiras





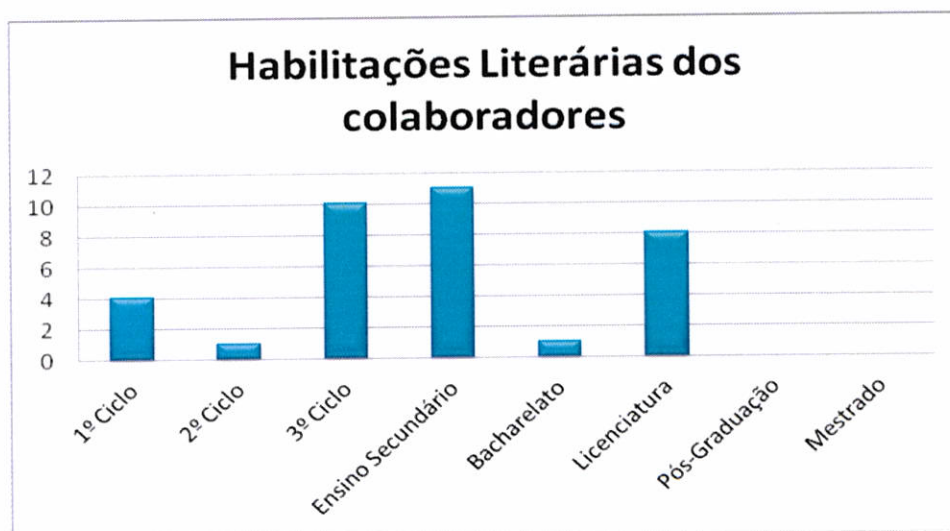
Plano de Atividades ERPI

Código: PN001/V01.2016

3.3.2.2 - Habilitações literárias

Quanto às habilitações literárias dos colaboradores são maioritariamente pessoas com o ensino secundário, conforme gráfico que se segue:

Gráfico 6 – Habilitações literárias dos colaboradores – ERPI Vergieiras





Plano de Atividades

ERPI

Código: PN001/V01.2016

4 - Quadro de Planificação

4.1 - ERPI dos Outeirinhos

Objetivos	Atividade	Meta	Indicadores	Local	Recursos Humanos	Cronograma
1	Manter os serviços com acordo e sem acordo do ISS	64	Nº de vagas preenchidas	Outeirinhos	50	2017
2	Avaliações dos Planos Individuais (PI) com Sucesso	30	Taxa de Sucesso	Outeirinhos	Equipa Técnica	2017
3	Cumprir o Plano de Atividades de Animação Socio-Cultural	60%	% de atividades cumpridas	Outeirinhos	De forma a cobrir as necessidades	2017
4	Cumprir os cuidados de higiene e imagem aos utentes	70%	% de cumprimento	Outeirinhos	25	2017
5	Cumprir os cuidados de saúde	70%	% de cumprimento	Outeirinhos	1	2017
6	Garantir a manutenção da lista de candidatos	1	Nº de atualizações	Outeirinhos	1	2017
7	Garantir a não existência de reclamações	0	Nº de reclamações	Outeirinhos	Todos	2017
8	Garantir a satisfação global dos utentes de cada equipamento	60%	% de satisfação global	Outeirinhos	Todos	2017
9	Garantir a satisfação global dos colaboradores	60%	% de satisfação global	Outeirinhos	Todos	2017
10	Garantir a segurança dos utentes	10	nº de ocorrências relacionada com segurança	Outeirinhos	Todos	2017
11	Nº de ocorrências e não conformidades	15	nº de ocorrências e não conformidades	Outeirinhos	Todos	2017
12	Nº de Sugestões	5	nº de sugestões	Outeirinhos	Todos	2017



Plano de Atividades ERPI

Código: PN001/V01.2016

4.2 ERPI das Vergieiras

Objetivos	Atividade	Meta	Indicadores	Local	Recursos Humanos	Cronograma
1	Manter os serviços com acordo e sem acordo do ISS	33	Nº de vagas preenchidas	Vergieiras	35	2017
2	Avaliações dos Planos Individuais (PI) com Sucesso	25	Taxa de Sucesso	Vergieiras	Equipa Técnica	2017
3	Cumprir o Plano de Atividades de Animação Socio-Cultural	60%	% de atividades cumpridas	Vergieiras	De forma a cobrir as necessidades	2017
4	Cumprir os cuidados de higiene e imagem aos utentes	70%	% de cumprimento	Vergieiras	48	2017
5	Cumprir os cuidados de saúde	70%	% de cumprimento	Vergieiras	3	2017
6	Garantir a manutenção da lista de candidatos	1	Nº de atualizações	Vergieiras	2	2017
7	Garantir a não existência de reclamações	0	Nº de reclamações	Vergieiras	Todos	2017
8	Certificação do referencial EQUASS Assurance	1	Nº de respostas sociais certificados	Vergieiras	Todos	2017
9	Garantir a satisfação global dos utentes de cada equipamento	70%	% de satisfação global	Vergieiras	Todos	2017
10	Garantir a satisfação global dos colaboradores	70%	% de satisfação global	Vergieiras	Todos	2017
11	Garantir a segurança dos utentes	10	nº de ocorrências relacionada com segurança	Vergieiras	Todos	2017
12	Nº de ocorrências e não conformidades	40	nº de ocorrências e não conformidades	Vergieiras	Todos	2017
13	Nº de Sugestões	5	nº de sugestões	Vergieiras	Todos	2017



Plano de Atividades

ERPI

Código: PN001/V01.2016

Vocabulário

SCMMG – Santa Casa da Misericórdia da Marinha Grande

ERPI – Estrutura Residencial para Idosos

SS – Segurança Social

<p><i>Elaborado</i></p> <p><i>Cristiana Chama</i></p> <p>Data: <i>22/11/2016</i></p>	<p><i>Verificado</i></p> <p><i>Célia Fonseca</i></p> <p>Data: <i>23/11/2016</i></p>	<p><i>Aprovado</i></p> <p><i>Amélia</i></p> <p>Data: <i>24/11/2016</i></p>
--	---	--



Plano de Atividades ERPI

Código: PN001/V01.2016